

ケアマネジャーとの交流会

日時 平成 28 年 5 月 20 日（金）午後 6 時 30 分～午後 9 時 00 分
場所 墨江福祉会館
参加者 事業所…23 名 11 事業所
行政機関…13 名 区役所・区社協（西包括含む）
墨江地域…23 名 14 町会

アンケート結果

所属	事業所	行政関係	地域
	21	3	15

第1部	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	23	8	7	1	0

第2部	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	12	5	7	1	0

今後の参加について	大変そう思う	そう思う	どちらでもない	そう思わない	全く思わない
	13	21	2	0	0

~~~~~第 1 部~~~~~

区役所・区社協より

墨江地域活動協議会について
地域見守り支援システムについて
ケアマネジャーとヘルパーの違いについて
民生委員について
社会福祉協議会について

グループワーク

色々な部署の方々を交え 6 つのグループに分かれ事例に基づいて意見交換をしました。

事 例

墨江地域の住民からあなたに相談がありました。

1 人暮らしの高齢の女性。
最近、ゴミ捨ての日を間違えたりして物忘れがめだつようになってきた。
病院には通っていないというし、介護認定もないようだ。

こんな相談をうけたら、あなたなら…

- ・ 生活能力・家の中の様子（身体状況 自分でどこまでできるのか？ 食事買い物等の事はどうしているのか？ 生活費は？ 一番困っていることは？）
- ・ 家族関係（家族構成 身内の方への連絡方法）
- ・ 友人関係（近所に気にかけてくれる人はいるのか？）
- ・ 地域との関係（地域での生活年数は？ 町会長・民生委員はどこまで知っているのか？ 地域の人との交流）
- ・ 介護認定の有無（ヘルパー介入の有無・）

2) あなたならどんな対応をしますか？

- ・ 包括に連絡相談し、介護認定を受けてもらう
- ・ 包括と一緒に訪問する
- ・ 町会長等地域の人と一緒に関わる
- ・ 町会長・民生委員・包括に相談
- ・ 何度も話しを聞き公につなげる（不安や生活状況を話してもらう）
- ・ 相談者と一緒に訪問し、本人の状況を確認する
- ・ 受診をすすめる
- ・ ゴミ持ち出しサービスにつなげる
- ・ サービスにつながるまでの間の支援は包括と連携し CSW が対応できる
- ・ 介護申請をし包括へつなげる
- ・ 何度も訪問 とにかく寄り添う

3) 墨江地域において、活動される中で困ったことや課題に感じられていることはありますか？

- ・ 配食サービス利用者以外は深く関わりにくい
- ・ 地域での関係性がわからないので相談者にどこまで伝えていいかわからない
- ・ 近隣の関係性が希薄になってきている
- ・ 地域役員・活動者の高齢化により負担になっている
- ・ 緊急通報システム協力者の高齢化により負担になっている
- ・ 地域にどんな人が住んでいるか分かりにくい
- ・ 何も情報がないまま訪問するのは不安
- ・ 見守りシステム未回答者への訪問時情報がほしい
- ・ 地域にお願いするには責任が重すぎ心苦しい
- ・ 地域の役割として責任が重すぎ躊躇してしまう
- ・ 個人情報の緩やかな開示が必要
- ・ 町会長・民生委員の連携において個人情報・守秘義務の壁がある
- ・ お弁当を受け取りに来る方が高齢になり配達に切り替える基準
- ・ 気になる母子家庭がある

~~~~~第 2 部~~~~~

配食サービス弁当に寄る懇親会

～～～～～～～～～～～感想～～～～～～～～～～

事業所

- ☆ 顔の見える関係ができれば、相談や声かけなどがしやすくなる。
- ☆ 普段、お会いできないので良い機会だと思う。実際の意見が聞けて良かった。また繋がっていただける。熱心な地域だと思った。
- ☆ 意見交換1部の時間がもう少しあればもっと意見がでたと思う。同じ思いの方がたくさんいらっしゃることに感激しました。
- ☆ 地域との協力はぜひともしたいと感じているのですが、ネックになるのは個人情報をごくまで守って頂けるかです。ケアマネから個人情報を提供することは法的に禁止されているため、できないので、ご近所から「この人、どんな病気？」と尋ねられても答える事ができません。逆に教えて頂く事は聞かせてもらえるので、ジレンマを感じるので。そこをご理解頂けていけば、気まずくならず繋がりを持てると思っています。
今日は貴重な地域の方のお話し、ありがとうございました。
- ☆ 誰が困っているのか？本人か地域の人達もかが問題点。それによって対応が違ってくる視点を考えて見る必要が大事。
個人情報・守秘義務がネックになっている。
- ☆ 町会によって差があり、地域の現状、生の声が聞けて参考になりました。
- ☆ プログラムが多かった。内容はもっと簡単でいいと思います。
- ☆ 日頃お会いできない方たちとお会いできたことは良かったです。
- ☆ 参加させて頂きありがとうございました。
- ☆ 障害のことも知ってもらえる機会があればと思いました。
- ☆ 地域の方のお話しを聞く事ができ、普段から配食サービスなどで深く関わって下さっている事がよく分かった。
- ☆ 地域の民生さんと話ができて良かったです。
- ☆ 他には無い、墨江地域の特徴がよく分かりました。去年に続き2回目の参加でしたが相変らずの熱気に驚きました。

行政機関

- ☆ 貴重な意見を聞ける場であったので、続けて頂きたい。

墨江

- ☆ アナログ人間の私にとってインターネットを利用できないからどうしましょう。
見守りの為の色々な役目の方があることに安心します。
- ☆ 事例検討は時間が短かったですが、とても充実していました。
参加された皆さんが、活動されているので、それぞれの立場から生きた事例報告され、とても勉強になりました。
また、地域の女性部の方や町会長さんも専門支援ともいえるような活動をされており、支援のありかたについて学ばせて頂きました。
- ☆ ホームページを見ればわかると言いますが、パソコンの無い者にとっては辛いことですよ。住民皆がパソコンをできるとは限りません。
- ☆ 良い勉強になりました。地域の力を信じて大きくなれば良いと思います。地域で生きていきたいので。